

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÜZLETI KAPCSOLATOKKAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSRŐL

Pannonjob Kft.

Üzleti kapcsolatokkal összefüggő adatkezelés

Közös adatkezelők

Pannonjob Humán Szolgáltató és Tanácsadó Kft. (a továbbiakban Pannonjob Kft., adatkezelő), a PannonDiák Iskolaszövetkezet, valamint a PannonSenior Közérdekű Nyugdíjas Szövetkezet, mint közös adatkezelők, magukra nézve kötelezőnek ismerik el jelen adatvédelmi tájékoztató tartalmát, valamint kötelezettséget vállal arra, hogy az adatkezelés a jelen adatkezelési tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban meghatározottaknak megfelel. Közös adatkezelők a közös adatkezelésben megállapodva kijelölik a Pannonjob Kft-t, mint az érintettek felé tájékoztatást tevő, valamint jogérvényesítés esetén eljáró felet. A Pannonjob Kft.-n érteni kell a közös adatkezelésben eljáró többi adatkezelőt is, ha a szövegből más nem következik.

Név: Pannonjob Humán Szolgáltató és Tanácsadó Kft.
Székhely: 8000 Székesfehérvár, Berényi út 72-100.
Cégjegyzékszám: 07-09-002337
A bejegyző bíróság megnevezése: Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága
Adószám: 11102481-2-07
Telefon: 06-22-554-190
E-mail: info@pannonjob.hu

Név: PannonDiák Iskolaszövetkezet
Székhely: 8000 Székesfehérvár, Berényi út 72-100.
Cégjegyzékszám: 07-02-001384
A bejegyző bíróság megnevezése: Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága
Adószám: 24124962-2-07
Telefon: 06-22-554-170
E-mail: info@pannondiak.hu

Név: PannonSenior Közérdekű Nyugdíjas Szövetkezet
Székhely: 8000 Székesfehérvár, Berényi út 72-100.
Cégjegyzékszám: 07-02-001578
A bejegyző bíróság megnevezése: Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága
Adószám: 26126207-2-07
Telefon: 06-22-554-170
E-mail: info@pannonsenior.hu

A közös adatkezelők meglévő és potenciális ügyfelei és/vagy a velük kapcsolatban álló személyek üzleti kapcsolattartási adatait az alábbi szakaszban részletezett célokból gyűjti („A személyes adatok felhasználása”). Az üzleti kapcsolattartási adatokat ügyfélkapcsolat-kezelő rendszerben gyűjtjük és tároljuk („CRM”).

A kapcsolattartási adatok gyűjtését és ezen személyes adatoknak a CRM-ben történő rögzítését a közös adatkezelők munkavállalói kezdeményezik (pl. Pannonjob Kft. valamely munkavállalója, akihez ügyfél megkeresés érkezik valamely, a Pannonjob Kft. által biztosított szolgáltatással kapcsolatban), vagy azok automatikusan kerülnek feltöltésre az Érintett által kitöltött hozzájáruló nyilatkozat alapján,(pl. hírlevél külön feliratkozás, rendezvény során

kitöltött adatlap) vagy az ajánlatkérési web felületen feltüntetett adatok alapján, és a rögzített adatok tartalmazzák a nevet, a munkáltató nevét, a személy beosztását, telefonszámát, e-mail címét és egyéb üzleti kapcsolattartásra szolgáló adatokat. Emellett a CRM a közös adatkezelők munkavállalói és a kontaktszemélyek vagy harmadik felek közötti interakciókat érintő adatokat a közös adatkezelők e-mail- (feladó neve, címzett neve, dátum és időpont) és naptárrendszerekből (szervező neve, résztvevő neve, az esemény dátuma és időpontja) is gyűjthet.

Érintettekkel, hatósággal történő kapcsolattartásra kijelölt Adatkezelő:

Pannonjob Humán Szolgáltató és Tanácsadó Kft.

képviseli: Molnár Attila ügyvezető

adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetőségei: Dr. Bölcskei Krisztián,

info@adatvedelmiauditor.hu, dr.bolcskei.krisztian@adatvedelmiauditor.hu

Üzleti kapcsolatokkal összefüggő adatkezelés	
Cél	ld. lent részletezve
Jogalap	Megállapodás, jogos gazdasági érdek, önkéntes hozzájárulás
Érintettek	A közös adatkezelők meglévő és potenciális ügyfelei, azok kapcsolattartói, valamint a közös adatkezelésben részt vevő valamely adatkezelő olyan szolgáltatásai iránt érdeklődők vagy szolgáltatásait korábban igénybe vevők, potenciális partnerek kapcsolattartói, amelyeket a közös adatkezelők közösen (és nem önálló adatkezelőként) végeznek.
Adatkategória	lásd alább
Időtartam	lásd alább
Mód	elektronikusan (esetenként papír alapon), manuálisan
Forrás	Érintettek, Partnerek

1. Mi az adatkezelés jogalapja?

- érintettel (pl. magánszemély, egyéni vállalkozó) történő megállapodás megkötése esetén az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk 1. b. pontja (az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges),
- amennyiben a megállapodásban az érintett szervezet képviselője, vagy kapcsolattartója, úgy adatainak kezelése kapcsolattartási célból jogos érdeken alapul,
- adatkezelés jogalapja lehet az érintett hozzájárulása (mint pl. hírlevélre történő feliratkozás, vagy rendezvényekre történő regisztráció esetében)

2. Kik az érintettek?

A közös adatkezelők meglévő és potenciális ügyfelei, azok kapcsolattartói, valamint a közös adatkezelésben részt vevő valamely adatkezelő olyan szolgáltatásai iránt érdeklődők vagy szolgáltatásait korábban igénybe vevő potenciális partnerek

kapcsolattartói, amelyeket a közös adatkezelők közösen (és nem önálló adatkezelőként) végeznek.

3. Melyek az adatkezelés során kezelt adatok körei és céljai?

A cél megvalósításához szükséges adatok, különösen, de nem kizárólagosan az alábbiak:

Érintett neve,
az Érintett munkáltatójának neve,
az Érintett beosztása, telefonszáma,
e-mail címe
egyéb üzleti kapcsolattartásra szolgáló adatok.

4. Melyek a közös adatkezelések céljai?

- a. üzleti partnerekkel történő kommunikáció szolgáltatásainkkal, projektekkel kapcsolatban:
 - tájékoztatás nyújtása cégünkről és szolgáltatásainkról,
 - árajánlatadás,
 - szerződéses jogviszony létrehozása, fenntartása
- b. üzleti tevékenység fejlesztése, például vevői elégedettség felmérés, kutatás formájában,
- c. üzleti rendezvények szervezése, lebonyolítása, dokumentálása (pl.: partnertalálkozó)
- d. tájékoztató hírlevél küldése aktualitásokról, üzleti lehetőségekről, egyszeri ajánlatokról
- e. analitikák készítése, ide értve a közös adatkezelők vezetése számára készülő kimutatásokat, mint pl. a trendekkel kapcsolatos kimutatások, értékesítési információk és az üzleti célok teljesítése érdekében tett előrehaladás.

5. Meddig tart az adatkezelés?

A személyes adatok a CRM-ben annyi ideig kerülnek tárolásra, amíg fennáll az Érintett és a közös adatkezelők valamelyike közötti üzleti kapcsolat, vagy amíg az a fenti célok közül bármelyik érdekében szükséges (pl. amíg az Érintettel a fent megjelölt célok tekintetében kapcsolatban állunk vagy ezen kapcsolatra vonatkozó adatot nyilvántartásunkban tárolni szükséges). Önkéntes hozzájárulás esetén a hozzájárulás visszavonásáig, jogos érdek esetében a jogos érdek megszűnéséig tart.

6. Mi az adatkezelés módja?

Az adatkezelés módja: elektronikusan (esetenként papír alapon), manuálisan.

7. Honnan vannak az adatok?

Közvetlenül az érintettől, vagy Partnertől.

8. Történik adatközlés harmadik fél számára?

Adatok harmadik fél számára nem kerülnek közlésre, kivéve, ha adatkezelés céljának teljesítése szempontjából az elengedhetetlen. Ebben az esetben az Adatkezelő az adattovábbításról tájékoztatást nyújt az érintett számára és megfelelő jogalapot alkalmaz (pl. hozzájárulást kér).

9. Hogyan biztosítja az adatok védelmét az Adatkezelő?

Adatkezelő, ide értve a közös adatkezelésben résztvevő mindegyik adatkezelőt, betartja a nemzetközileg elfogadott biztonsági szabványokat és a bizalmas ügyfeladatokhoz

kapcsolódó információbiztonsági irányítási rendszere ISO/IEC 27001:2013 független tanúsítvánnyal rendelkezik. Az adatvédelemre, a titoktartásra és a biztonságra vonatkozóan belső szabályozást, eljárásokat és képzéseket magában foglaló keretrendszert alakított ki és a rendelkezésre álló adatok biztonsága érdekében a hozott intézkedéseket rendszeresen felülvizsgálja.

Adatkezelő a fentiek alapján gondoskodik az adatok fizikai és informatikai (logikai) biztonságáról, így az Adatkezelő az adatokat megfelelő szervezési és technikai intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika és tudomány mindenkori fejlettségére és több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

Az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

- a. az adatkezeléshez használt eszközök (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadásáról,
- b. az adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,
- c. az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,
- d. az adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,
- e. arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
- f. arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés útján mely címzettnek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére
- g. arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki vitt be az adatkezelő rendszerbe
- h. a személyes adatoknak azok továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról
- i. arról, hogy üzemzavar esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen.
- j. arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.

Érintett elismeri és tudomásul veszi, hogy személyes adatainak interneten, elektronikus úton (pl. weboldalon, közösségi oldalon, e-mail-en) történő megadása esetén – annak ellenére, hogy a Pannonjob Kft. az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférésnek vagy azok kifürkészésének megelőzésére korszerű biztonsági eszközökkel rendelkezik – az adatok védelme teljes mértékben nem garantálható.

10. Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán illet az Adatkezelő nem végez.

11. Milyen jogaim vannak?

- a. Az érintettek meghatározott jogokkal rendelkeznek saját személyes adataik tekintetében és az adatkezelők kötelesek lehetővé tenni ezen jogok érvényesítését.
- b. A tájékoztatás és a személyes adatokhoz való hozzáférés: Az érintetteknek joga van ahhoz, hogy tájékoztatást kérjen a kezelt adatokról, továbbá, hogy hozzáférjen az általunk, mint Adatkezelők által kezelt személyes adatokhoz. Amennyiben ezt a jogát gyakorolni kívánja, kérjük, küldjön e-mailt az adatvedelem@pannonjob.hu címre.
- c. A személyes adatok helyesbítése: Az Adatkezelők által kezelt személyes adatok frissítése vagy a hiányos adatok kiegészítése céljából, kérjük, küldjön e-mailt az adatvedelem@pannonjob.hu e-mail címre.
- d. Hozzájárulás visszavonása: Amikor az adatok kezelése az érintett hozzájárulásán alapul, az érintettnek jogában áll hozzájárulását bármikor visszavonni. Személyes adatainak Adatkezelők által történő kezeléséhez adott hozzájárulásának visszavonásához, kérjük, küldjön e-mailt az adatvedelem@pannonjob.hu címre.
- e. A törléshez való jog: Amennyiben az érintett adatait törölni kívánja, kérjük, küldjön e-mailt az adatvedelem@pannonjob.hu címre.
- f. A korlátozáshoz való jog: Az érintett jogosult arra, hogy korlátozza az adatkezelést, ha valamelyik feltétel fennáll:
 - az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
 - az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
 - az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
 - az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozásához való jog érvényesülése érdekében az Adatkezelő(k) a tárolásra korlátozza(k) az adatkezelést

- ha az adatok törlésének lenne helye, de az érintett írásbeli nyilatkozata vagy az Adatkezelő rendelkezésére álló információk alapján megalapozottan feltételezhető, hogy az adatok törlése sértené az érintett jogos érdekeit, a törlés mellőzését megalapozó jogos érdek fennállásának időtartamára,
- ha az Infotv 20. § a) pontjában meghatározottak szerint (tehát jogellenes adatkezelés miatt) az adatok törlésének lenne helye, de az adatkezelő vagy más közfeladatot ellátó szerv által vagy részvételével végzett, jogszabályban meghatározott vizsgálatok vagy eljárások során az adatok bizonyítékként való megőrzése szükséges, ezen vizsgálat vagy eljárás végleges, illetve jogerős lezárásáig,
- ha az Infotv 20. § a) pontjában meghatározottak szerint (tehát jogellenes adatkezelés miatt) az adatok törlésének lenne helye, de az Infotv 12. § (2) bekezdésében foglalt dokumentációs kötelezettség teljesítése céljából

(nemzetközi adattovábbítás speciális esetei miatt) az adatok megőrzése szükséges, a 25/F. § (4) bekezdésben meghatározott időpontig (10 évig).

Amennyiben az érintett adatai korlátozását (zárolását) kívánja, kérjük, küldjön e-mailt az adatvedelem@pannonjob.hu címre

A tiltakozáshoz való jog: Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, a következő esetekben:

- ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, ideértve a profilalkotást is;
- ha az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, ideértve a profilalkotást is;
- személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, ideértve a profilalkotást is.

Amennyiben az érintett adataival kapcsolatban tiltakozni kíván, kérjük, küldjön e-mailt az adatvedelem@pannonjob.hu címre

- g. Az adathozhatóságához való jog: Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha jogszabályi feltételek fennállnak. Tekintettel arra, hogy a tiltakozás jogának feltételei nem állnak fenn, az érintettek nem tudnak élni ezzel a joggal. .
- h. A fentiekben részletezett jogok kívül az érintetteknek egyéb jogai is lehetnek a személyes adatokkal kapcsolatban. Amennyiben ezen jogok bármelyikével élni kíván, kérjük, küldjön e-mailt az adatvedelem@pannonjob.hu címre.
- i. A személyes adatok általunk történő felhasználásával kapcsolatos esetleges panaszait - a panasz részleteivel együtt – kérjük e-mail útján küldje meg az adatvedelem@pannonjob.hu címre, vagy forduljon közvetlenül az elsődleges kapcsolattartásra kijelölt Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez.

12. Hol és hogyan kérhetek részletes tájékoztatást az adatok kezeléséről, továbbításáról, valamint hol és hogyan élhetek jogaimmal?

Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy az érintettek tájékoztatás kérésüket, hozzáférési jogukat, valamint egyéb jogaik gyakorlását az adatvedelem@pannonjob.hu e-mail címre, vagy Adatkezelő más elérhetőségre küldött nyilatkozattal tehetik meg. Az Adatkezelő a nyilatkozatot a beérkezéstől számított legrövidebb időn belül megvizsgálja és megválaszolja, valamint megteszi a szükséges lépéseket a nyilatkozatban, a Belső Adatvédelmi Szabályzatban, valamint jogszabályban foglaltak alapján.

13. Hova fordulhatok az önrendelkezési jog megsértése esetén?

Joga van panaszt benyújtani a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz amennyiben vélelmezi, hogy sérültek a jogai.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

www: <http://www.naih.hu>

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

A jogaival és a hatósághoz benyújtandó panasz részleteivel kapcsolatos további információért keresse fel az alábbi honlapot: <http://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>.

Az érintett a jogainak megsértése esetén a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz is fordulhat és többek között sérelemdíjat követelhet. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani.

14. Mi történik, ha az érintett nem szolgáltat adatokat?

Ha érintett nem szolgáltat adatokat az Adatkezelő számára, úgy nem történik a jelen tájékoztató szerinti adatkezelés, vagy ha érintett nem elégséges adatot szolgáltat, úgy az Adatkezelő az adatkezelés céljait nem tudja teljesíteni.

A jelen adatvédelmi tájékoztató 2018. május 24-én került elfogadásra és utoljára 2020.01.12.-én került módosításra.

Papír alapú adatkezelési tájékoztató esetén:

A fentieket megértettem, tudomásul vettem:

Kelt: _____

Érintett olvasható neve: _____

Érintett olvasható címe: _____

Érintett aláírása: _____