

IT Engineer- IT Mérnök

Tanner Fanni

+36 20 229 6262

tanner.fanni@pannonjob.hu

A számítástechnikai infrastruktúra vezető globális szolgáltatójának csapatába keresünk

IT Engineer- IT mérnök kollégát

Feladatok:

- 1st/2nd/3rd level szintű technikai támogatás nyújtása világszerte telefonon, e-mailben, interneten és távoli hozzáféréseken keresztül az vállalat ügyfelei, partnerei részére
- Az ügyfeleket érintő problémák azonosítása
- Hatékony intézkedések meghozatala a súlyos incidens helyreállítása és a kiváltó ok semlegesítése érdekében
- Hibaelhárítás a hardver/szoftverproblémák esetén, a kiváltó okok megtalálása és hatékony megoldás nyújtása az SLA-n belül
- Kapcsolattartás az ügyféllel és a szakértői csapattal
- Az Európából/Közel-Keletről/Afrikából érkező ügyfélszolgálati kérések kezelése IT-termékeinkkel (szerverek) kapcsolatban azáltal, hogy a fizikai rétegtől az alkalmazási rétegig terjedő ügyféltámogatást nyújt
- Részvétel az informatikai termékmegoldások megvalósítását célzó projekteknél.
- Részletes tájékoztatás nyújtása az informatikai termékek konfigurálásáról és a frissítések kapcsán
- A szervizkérelmek folyamatának nyomon követésére szolgáló szakmai rendszer működtetése és karbantartása
- Szükség esetén segítségnyújtás az információgyűjtésben és a helyszíni hibaelhárításban
- 7X24 szolgáltatás nyújtása az ügyfélbázisnak a csapatmunkában

Elvárások:

- Magabiztos, aktív angol nyelvtudás
- Szerverek és az operációs rendszerek ismerete (Windows, Linux, Unix)
- Magabiztos tudás az X86-os szerverekről és azok architektúrájáról

- Erős hibaelhárítási készség
- A problémák meghatározására és az ismert megoldások nyújtására való képesség az ügyfelek magas szintű elégedettsége érdekében
- Kiváló kommunikációs készség
- Csapatmunkára való képesség

Előnyök:

- Szerverekkel kapcsolatos gyakorlati tapasztalat
- Francia/arab/német/spanyol/olasz nyelvtudás

Amit kínálunk:

- Versenyképes bérezés
- Home office lehetőség
- Nemzetközi, modern környezet

Egyéb:

- Munkavégzés helye: Budapest

Adatvédelem:

Tájékoztatjuk, hogy a Pannonjob Kft. álláshirdetéseire adatbázisába történő jelentkezésével, cégünk automatikusan Ön által elfogadottnak tekinti az adatvédelmi tájékoztatót, amely a következő linken tekinthető meg: [Adatvédelmi tájékoztató](#)