

Ügyfélkapcsolati munkatárs - német nyelvtudással

Hidasz Rafael

+36 80 343 333

hidasz.rafael@pannonjob.hu

Ügyfélkapcsolati munkatárs – aktív német nyelvhasználattal

Feladatok:

- Kapcsolattartás főként német nyelvű ügyfelekkel, írásban és szóban
- Beérkező rendelések rögzítése, nyomon követése (SAP rendszerben)
- Folyamatos egyeztetés a gyártással, logisztikával, pénzügyi csapattal
- Reklamációk, szállítási kérdések, ügyféligenyek kezelése

Elvárások:

- Minimum 1–2 év tapasztalat adminisztrációs vagy ügyfélkapcsolati területen, ahol a német nyelv napi munkanyelvként jelen volt
- Magabiztos B2 szintű, aktív német nyelvtudás (írásban és szóban egyaránt)
- Jó kommunikációs készség, figyelmesség, precizitás
- Felhasználói szintű számítógépes ismeretek (Outlook, Excel stb.)

Előnyök:

- Alapszintű angol nyelvtudás előnyt jelent (az ügyvezető angolul kommunikál)

Amit kínálunk:

- Stabil munkahely egy jól szervezett, exportorientált kisvállalkozásnál
- Munkaidő: hétfőtől csütörtökig 8:00–16:00, pénteken 8:00–15:00
(törzsidő: 9:00–15:30)
- Évi kétszeri teljesítménybónusz, cafeteria, munkába járási támogatás
- Átlátható működés, modern ERP rendszer (SAP)
- Barátságos, támogató csapat, közvetlen légkör, jól kialakított folyamatok
- Home office lehetőség eseti jelleggel

Egyéb:

- Munkavégzés helye: Székesfehérvár

Adatvédelem:

Tájékoztatjuk, hogy a Pannonjob Kft. álláshirdetéseire adatbázisába történő jelentkezésével, cégünk automatikusan Ön által elfogadottnak tekinti az adatvédelmi tájékoztatót, amely a következő linken tekinthető meg: [Adatvédelmi tájékoztató](#)